

INSTITUTO DE DEFESA Agropecuária e Florestal DO ESPÍRITO SANTO

# Manual do Cliente LABORATÓRIO



CÓPIA CONTROLADA PROIBIDA A REPRODUÇÃO SEM AUTORIZAÇÃO

**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** 





**GOVERNO DO ESTADO** DO ESPÍRITO SANTO





# Para cadastrar clientes:

1. Clique na opção "Pré-cadastro de Clientes"; 2. Preencha o formulário.



Tipo de solicitação \*

# Cadastro de cliente - Laboratórios do

Bem-vindo(a) aos Laboratórios do IDAF/GEDLAB!

Por favor, preencha o formulário abaixo para iniciar o seu cadastro como cliente de nossos laboratórios.

A Gerência de Diagnóstico Laboratorial (GEDLAB) oferece análises de qualidade de alimentos e serviços voltados à saúde animal e vegetal, apoiando desde produtores agrícolas até estabelecimentos de processamento de alimentos.

A GEDLAB, responsável pela análise e emissão de informações técnicas, cumpre integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

adrianakister@yahoo.com.br Mudar de conta

O nome, a foto e o e-mail associados à sua Conta do Google serão registrados quando você fizer upload de arguivos e enviar este formulário.

\* Indica uma pergunta obrigatória

Enviar por e-mail \*

Registrar adrianakister@yahoo.com.br como o e-mail a ser incluído na minha resposta

Identificação do cliente \*

Informe a razão social da empresa ou o nome completo em caso de pessoa física.

Sua resposta







# Para cadastrar clientes:

Preencha os dados no *Google Forms*;
 Aparecerá uma mensagem automática de confirmação do envio.
 O cliente receberá no e-mail as credenciais para

o primeiro acesso ao portal.



Este e-ma dúvidas, v possível.



Cadastro de cliente - Laboratórios do 2

Sua resposta foi registrada e em breve o seu cadastro será realizado. Você receberá a confirmação do cadastro por e-mail junto com as credenciais de acesso ao portal do



INSTITUTO DE DEFESA Agropecuária e Florestal do Espírito Santo



Dados de acesso a novos usuários

Caro Cliente,

Informamos que sua empresa foi registrada como cliente no nosso sistema web de consulta de amostras e informações. Portals-Alweb, um módulo do software LabWay-LIMS.

A partir de agora, você poderá acessar à sua informação através do seguinte link: <u>http://laboratorio.idaf.es.gov.br/aportals</u>

com a seguinte identificação:

- Utilizador: adriana.kister
- Password: 123456

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que possa necessitar.

Atenciosamente, GEDLAB / IDAF



Este e-mail foi gerado automaticamente pelo software LabWay-LIMS. Caso precise de suporte ou tenha dúvidas, você pode responder a esta mensagem, e nossa equipe entrará em contato o mais breve



# Para logar no sistema:

- 1. Acesse a área do cliente;
- 2. No primeiro acesso, utilize o login e a senha encaminhados; 🤤
- 3. Clique na seta para entrar;
- 4. O sistema direcionará para alteração de senha.





 $\rightarrow$ 

IDAF



C A Não seguro laboratorio.idaf.es.gov.br/APortals/MVC/ChangePassword/Edit

### Alterar password

	8
	8
Password	
	8



👔 Acesso à Informação | Transparência | Ouvi



# Solicitação de análises:

- 1. Clique no botão indicado;
- 2. Preencha o formulário informando a quantidade de frascos, a data de retirada e a rota para a coleta das amostras.



Contato telefônico (DDD + Número) \* Informe um número para entrarmos em contato para combinar a entrega do material.

# Solicitação de material de coleta e apoic logístico - Laboratórios do IDAF

### Bem-vindo(a) aos Laboratórios do IDAF/GEDLAB!

Por favor, preencha o formulário abaixo para solicitar material para coleta de amostras. Gerência de Diagnóstico Laboratorial (GEDLAB) oferece análises de qualidade de alimentos e serviços voltados à saúde animal e vegetal, apoiando desde produtores agrícolas até estabelecimentos de processamento de alimentos.

A GEDLAB, responsável pela análise e emissão de informações técnicas, cumpre integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

anakister@yahoo.com.br Mudar de conta
dica uma pergunta obrigatória
'iar por e-mail * Registrar <mark>adrianakister@yahoo.com.br</mark> como o e-mail a ser incluído na minha respos
ntificação do estabelecimento *
resposta

CPF/CNPJ \*

Sua resposta



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

								JE AQUI											
							A chia	ID,	AF-Insti	tut	to de Defesa Agr	ор	ecuária e Florest	tal					💄 Adria
AlWeb Processos pe	ndentes			4	Const	ulta de An	nostras	Consulta de	Relatórios de El	nsaio	Incumprimentos		Levolução de um	parâr	netro				
							à												
	Da dat 28/04/2 Drag a d	<b>ta</b> 2025 column	header	here to gr	oup by that	column	A data 10/06/2025			Q	Pesquisar								2
				Inc.	Nº Parâ	im. 🍸	Cód. Amostra 🏾 🍸	Nr. Amostra 🏾 🍸	Data Recolha	T	Data de Entrada no Laboratório	T	Data de Finalização da Análise	T	Data Prevista da Entrega	T	Cliente	Téc. Respon	isável da Colheita 🏾 🍸
				٩	Q		Q	Q	۹	٦	٩	۵	٩		۹	۵	۹	Q	
			· -	+ 🛛	Q	/7	250000123	250000350	10/06/2025		12/06/2025				19/06/2025		GEDLAB	Raphaela C	ristina Costa Gavazza
			• -	+	7	77	250000125	250000352	03/06/2025		03/06/2025		03/06/2025		10/06/2025		GEDLAB	Adriana Ma	rques de Oliveira
			· -	+	7	77	250000124	250000351	02/06/2025		02/06/2025		02/06/2025		09/06/2025		GEDLAB	Raphaela C	ristina Costa Gavazza
			· -	+	7	77	250000126	250000353	01/06/2025		03/06/2025		03/06/2025		10/06/2025		GEDLAB	Adriana Ma	rques de Oliveira
			· -	+ 2	0	)/6	25000081	250000268	09/05/2025		09/05/2025				16/05/2025		GEDLAB	Raphaela C	ristina Costa Gavazza
			• -	+ 2	0	/1	25000082	250000269	09/05/2025		09/05/2025				16/05/2025		GEDLAB	Raphaela C	ristina Costa Gavazza
			÷ -	+ 2	0	/1	25000083	250000270	09/05/2025		09/05/2025				16/05/2025		GEDLAB	Raphaela C	ristina Costa Gavazza
			· -	F E	C	/1	25000084	250000271	09/05/2025		09/05/2025				16/05/2025		GEDLAB	Raphaela C	ristina Costa Gavazza

# 1. Consulta de amostras.

2. Exibição do histórico de amostras/nº de parâmetros/data coleta e entrada no laboratório/data das



análises e previsão da entrega do resultado,

## ana Kister



				. 10 <sup>11</sup>	JE AQU							IDAI	F
IDAF-/ stítuto de Defesa Agropecuária e Florestal												ana Kister	
essos pendentes	Consulta de Amostras	Cor	nsulta de Relatórios de En:	aio	Incumprimentos	Evolue	ção de um parâm	etro					
Da data	À data												
01/06/2025	03/06/2025		C Q Pesquisar	2									
Drag a column header here to group by that colum	nn									<ul> <li>Transferir selecionado:</li> </ul>	s 👪 Layouts 🔻	I I	G
	úmero 🝸 Data de Criação	T Data de Fecho	🍸 Código do Cliente 🍸	Cliente \Upsilon	Téc. Responsáveis das Colheitas	Observações	Y Versão Y	Tipo de Amostra	Y Método				
3 9 9	٩	🖬 🔍 🛛		Q	٩	Q	٩	Q	٩				
	25000009 03/06/2025	03/06/2025	65	GEDLAB	Adriana Marques de Oliveira		1	Leite cru	ISO 13366-2:2	2006 (IDF 148-2:2006), ISO 21	187:2021 (IDF 196:202	1), ISO 9622:2013 (IE	DF 1
- · 🛃 🚺 🔬	25000008 02/06/2025	02/06/2025	65	GEDLAB	Raphaela Cristina Costa Gavazza		1	Leite cru	ISO 13366-2:2	2006 (IDF 148-2:2006), ISO 21	187:2021 (IDF 196:202	1), ISO 9622:2013 (IE	DF
											_		Þ
4													

- 1. Clique na aba "Consulta de Relatórios de Ensaio".
- 2.O sistema oferece a opção de busca por período.
- 3. Ícone para baixar/salvar o relatório de ensaio.
- 4.O ícone vermelho indica que pelo menos um dos resultados está fora dos padrões estabelecidos nas Instruções Normativas do Mapa. Quando esse estiver verde, indica a conformidade dos resultados.
- 5. Os ícones da terceira coluna, quando na cor verde, indicam que os relatórios foram visualizados.
- 6. Demais colunas indicam data da coleta, número das amostras, cliente, responsável pela coleta, tipo de amostra e



método.

	lumn he	ader here	to group	by that co	olumn													
		Dow	Inc.	Lido	Número	Pata de Criação	•	Data de Fecho	T	Código do Cliente	• 🕇	Cliente	T	Téc. Responsáveis	das Colheitas	T	Observações	T
		Q	Q	Q	Q	Q		Q				Q		Q			Q	
		ىك	•		2500000	09 03/06/2025		03/06/2025		65		GEDLAB		Adriana Marques (	de Oliveira			
•	*	ب	0		2500000	08 02/06/2025		02/06/2025		65		GEDLAB		Raphaela Cristina	Costa Gavazza			
	Inc	Nrº Role	tim	Description	šo Cliv	unto Áron		D	onto	r	)ata Rov	collas	D	ata da Emiccão	Vercão	Tie	o Amostra	Pe
	inc.	1VI- DOIE	50000251	Descriça		NAR Area		F	onto			101114	03		versao	- 14	to anu	Ne
-	<b>e</b>	۷.	50000551		GE	JLAD				U	2/00/20	525	02	2/00/2025		Lei	te cru	
1	nc.	Parâmetro	)							Método de Análi	se						Resulta	do Trat
	ß	Gordura								ISO 9622:2013 (II	DF 141:	2013)					4,5	
	ľ	Proteína t	otal							ISO 9622:2013 (II	DF 141:	2013)					3,2	
	ľ	Lactose ar	nidra							ISO 9622:2013 (II	DF 141:	2013)					4,7	
	ß	Sólidos totais ISO 9622:2013 (IDF 141:2013)										13,3						
	ß	Sólidos não gordurosos ISO 9622:2013 (IDF 141:2013)										8,8						
	ß	CCS - Contagem de Células Somáticas ISO 13366-2:2006 (IDF 148-2:2006)												500				
	ľ	CPP - Contagem Padrão em Placa ISO 21187:2021 (IDF 196:2021)											340					

OVERNO DO ESTADO

 Ao clicar nos locais indicados pelas setas, visualizamos informações como: nome do produtor, local de coleta, data da retirada e tipo de amostra.
 Além dessas informações individualizadas, o sistema permite a visualização dos parâmetros analisados, tipo de método, o resultado e o valor de referência.
 Exportação de resultados em arquivo Excel.



## IDAF-Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal

AlWeb											ð			=			
Proc	Processos pendentes				ĺ	Consulta de Amostras							Consulta de Relatórios de Ensaio				
			2														
Da dat	a	-	A	data					-								
31/05/2	025		0:	3/00/2025					•								
Ponto	de Amostrage	em								Ti	ipo d	le Amostra					
										S	elect						
Drag a c	olumn header here	to group by that column															
Inc.	Nº Boletim	Data do Incumprimento	T	Cliente	T	Área		T	Ponto		T	Cód. Parametro	T	Parâmetro 🍸	Resultado Trat.	T	Resu
Q	Q	Q		Q		Q			Q					Q	Q		Q
0	250000352	03/06/2025		GEDLAB								-		CCS - Contagem de Células Somáticas	850		850
0	2 353	01/06/2025		GEDLAB										CPP - Contagem Padrão em Placa	1666,8854126620	07	1666
9	250000353	01/06/2025		GEDLAB										CCS - Contagem de Células Somáticas	1005		1005
4																	

1. Clique no botão "Incumprimentos" para verificação das amostras e parâmetros não conformes. 2. Tela para visualização dos resultados e parâmetros não conformes.



## ID/AF





1. Clique para avaliação de um parâmetro; 2. Selecione o parâmetro para gerar o gráfico; 3.Os gráficos podem ser impressos ou exportados.

Resultado

VMR inf

VMA\_inf VMR\_sup

VMA\_sup



	IDAF-Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal								
AlWeb Sector CLIQ	UE AQUI								
	Processos	Pendentes			💄 Adriana	Kister			
(Agrupar) Arraste o cabeçalho de uma coluna para aqui									
Módulo	♀ Actividade	9	Registo 9	Iníciou 9	Terminou	9			
	9	9	9						
Levantamento de Necessidades de Formação	Levantamento de Necessidades		1	13/07/2016	14/07/2016	2			
Registo de Formação Realizada	Formação Realizada		38	13/07/2016	14/07/2016				

# **Consulta às pendências:**

1. Clique na aba "Processos pendentes".



2. Possibilidade de busca por período/registro de entrada/início das análises.

ID/AF			<b>GOVERNO DO</b> <b>DO ESPÍRITO</b> Secretaria o Agricultura, Ab Aquicultura e
Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo		Portal do Governo Intranet	Buscar
PÁGINA PRINCIPAL		Área do cliente - Análises laboratoriais	
INSTITUCIONAL	>		
CONTATO	>	PRÉ-CADASTRO DE CLIENTES	
LEGISLAÇÃO		ACESSO À ÁREA DE CLIENTES	
LICITAÇÕES	>	MANUAL DE ACESSO AO SISTEMA	
DOWNLOADS	>		





www.idaf.es.gov.br

✓ laboratorio@idaf.es.gov.br

Rua Noel Rosa, s/nª, Tucum - Cariacica/ES







### **ADRIANA KISTER RODRIGUES**

GERENTE SETORIAL GEDLAB - IDAF - GOVES assinado em 09/07/2025 10:38:24 -03:00

TONNY ARAUJO MOREIRA SUBGERENTE SALB - IDAF - GOVES assinado em 09/07/2025 10:38:44 -03:00

### MARCUS VINICIUS RODRIGUES

REQUISITADO SQUA - IDAF - GOVES assinado em 09/07/2025 11:16:06 -03:00



### INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 09/07/2025 11:16:07 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3) por ADRIANA KISTER RODRIGUES (GERENTE SETORIAL - GEDLAB - IDAF - GOVES) Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: https://e-docs.es.gov.br/d/2025-3G6BLV