MANUAL DE CADASTRO NO "ACESSO CIDADÃO" E VERIFICAÇÃO DE CONTA

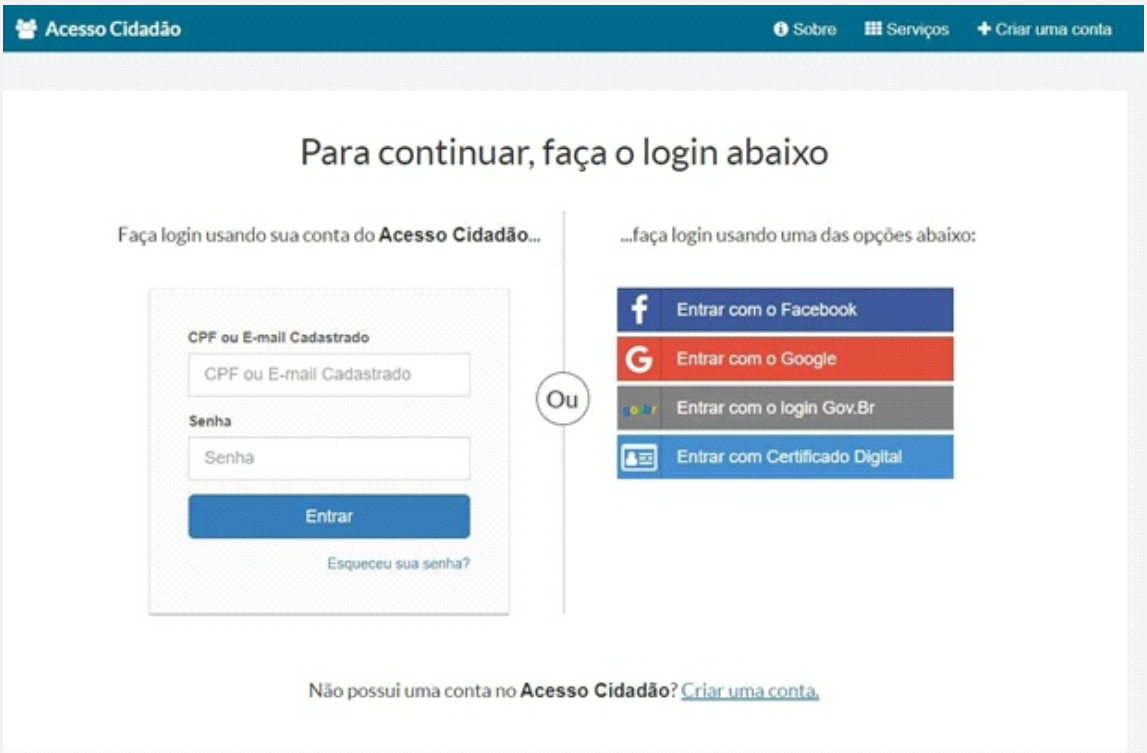
IDAF Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Agricultura, Abastecimento, Aquicultura e Pesca

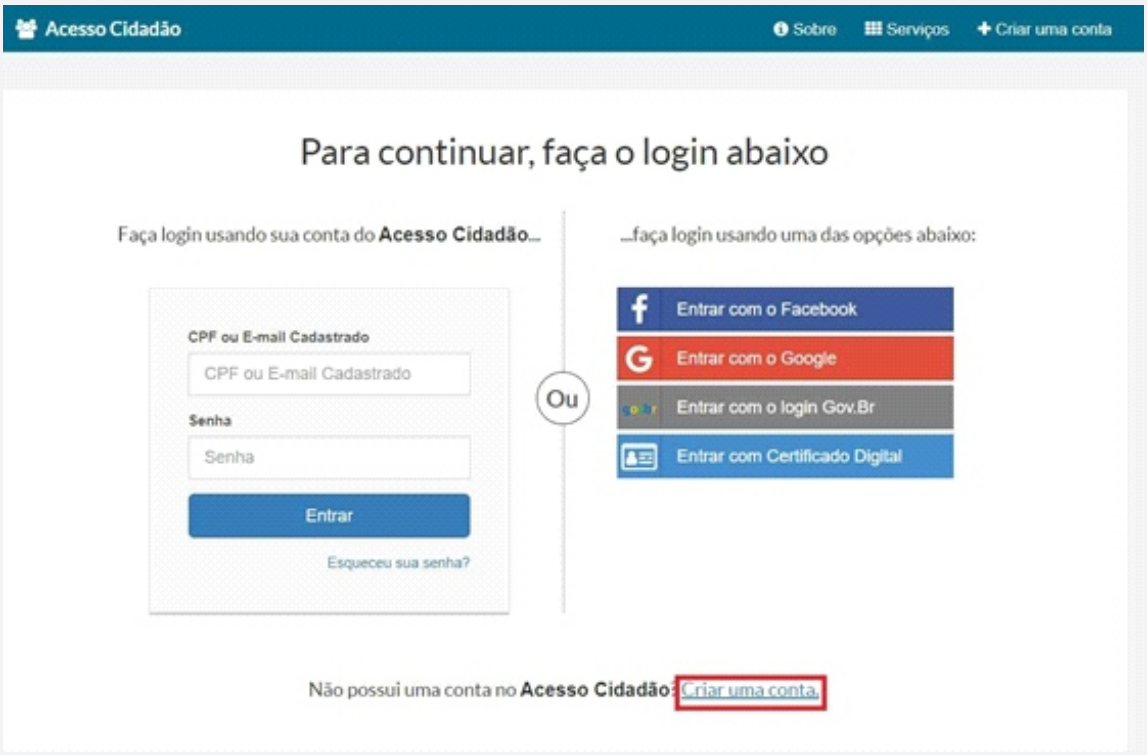
Este material foi originalmente elaborado pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES), vinculada à Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (SECTI), e adaptado pelo Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo (Idaf).

CADASTRO NO "ACESSO CIDADÃO"

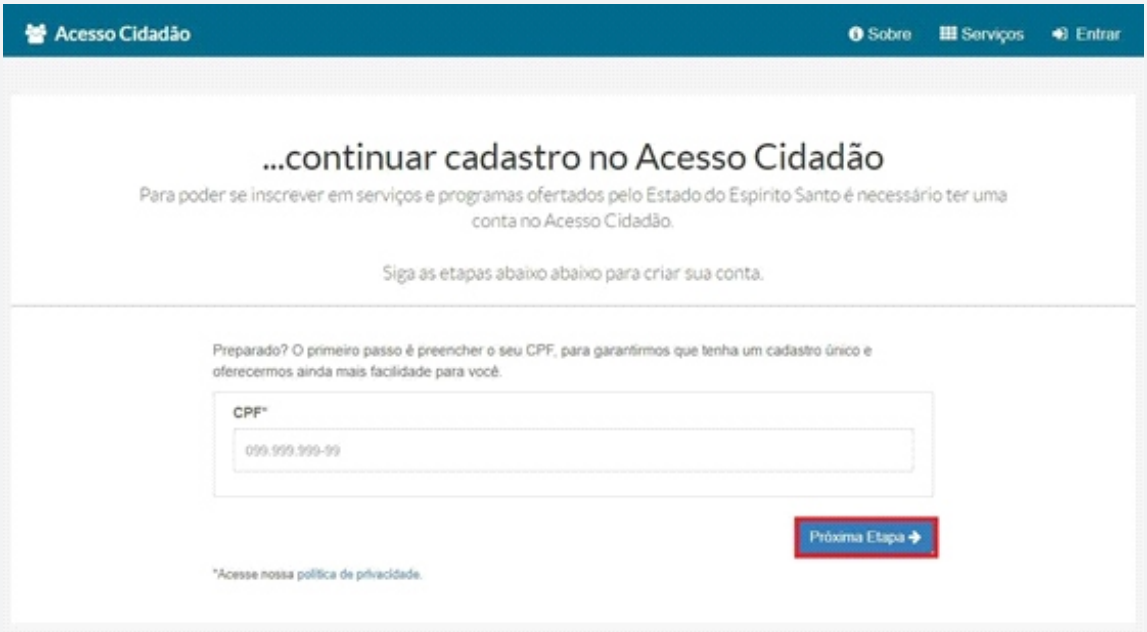
1. Acesse o site www.acessocidadao.es.gov.br.



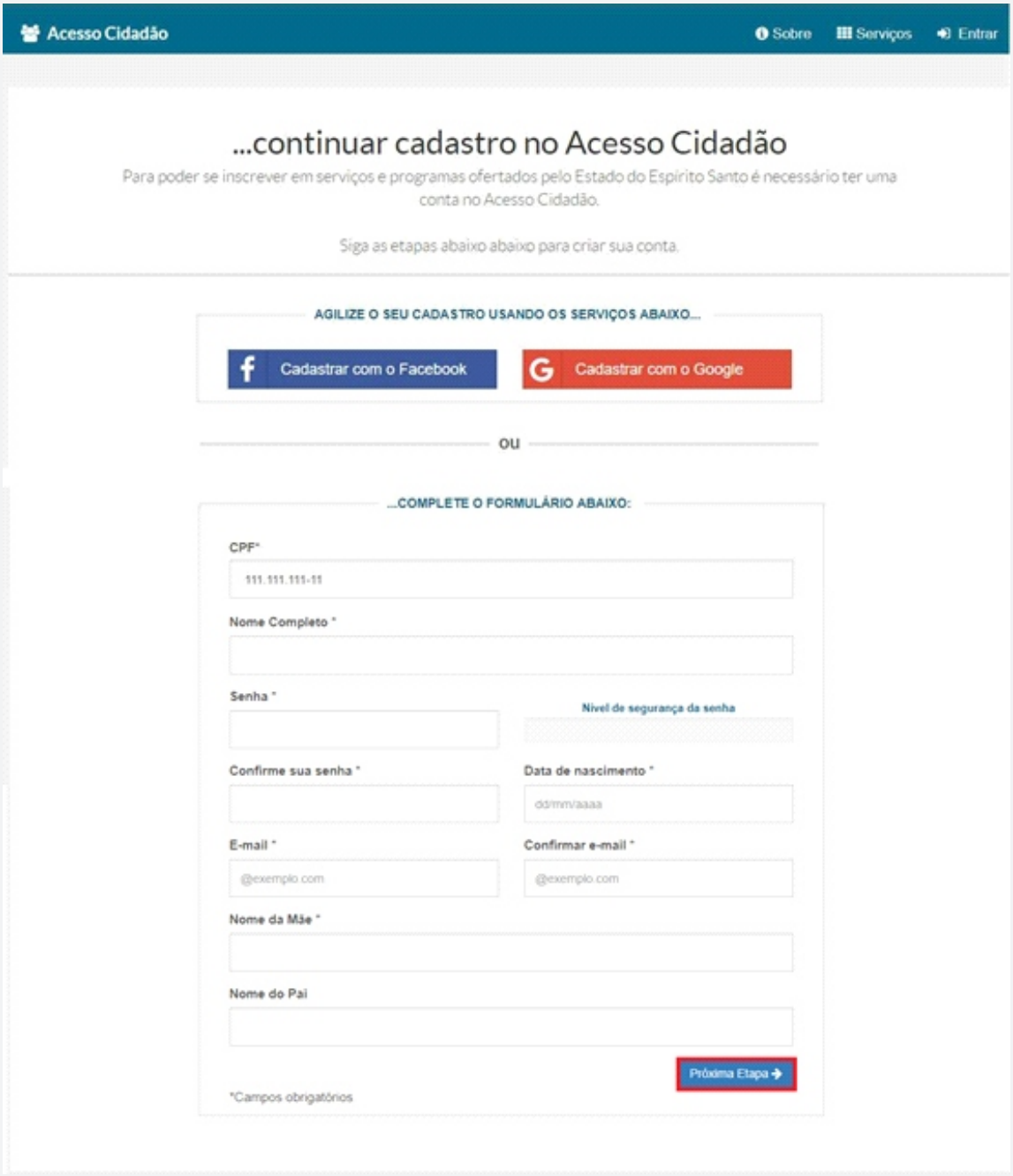
2. Clique em "**Criar uma conta**".



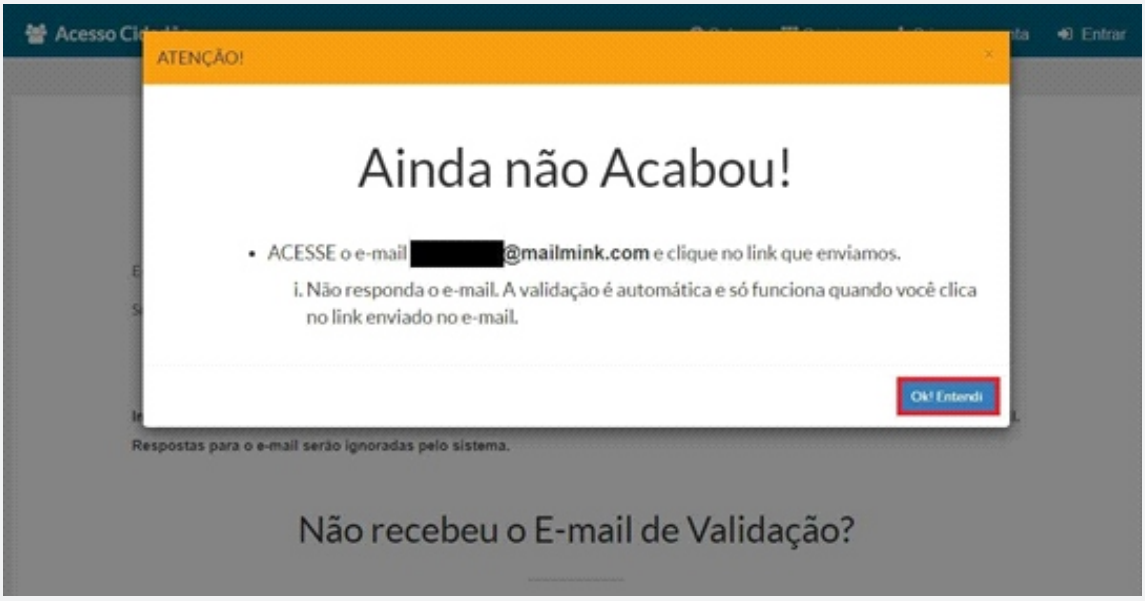
3. Preencha com seu CPF e clique em "**Próxima Etapa**".



4. Preencha, conforme os dados solicitados, e clique em "**Próxima Etapa**".

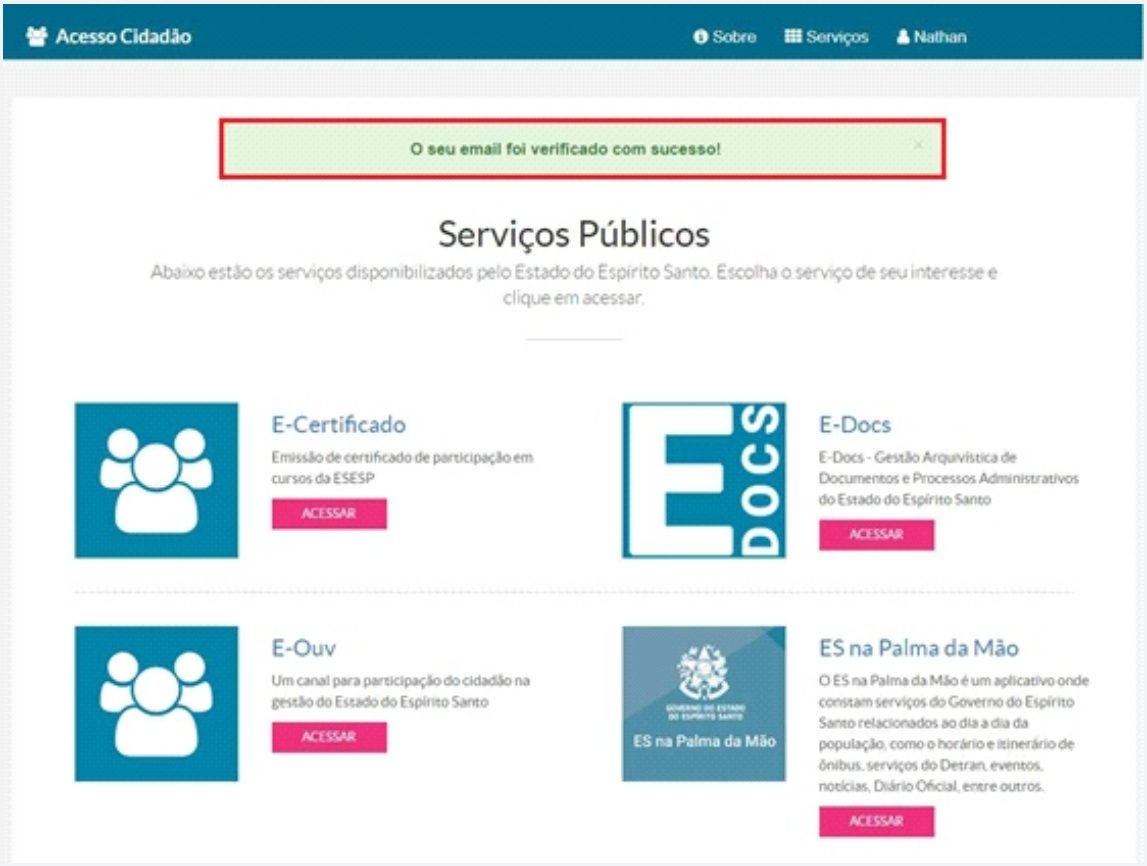


5. Ao clicar em "**Próxima Etapa**", será exibida uma tela, conforme imagem abaixo. Clique em "**Ok! Entendi**".



6. Verifique o seu e-mail! Você receberá um link para validação do e-mail cadastrado. Clique no link, conforme imagem abaixo.

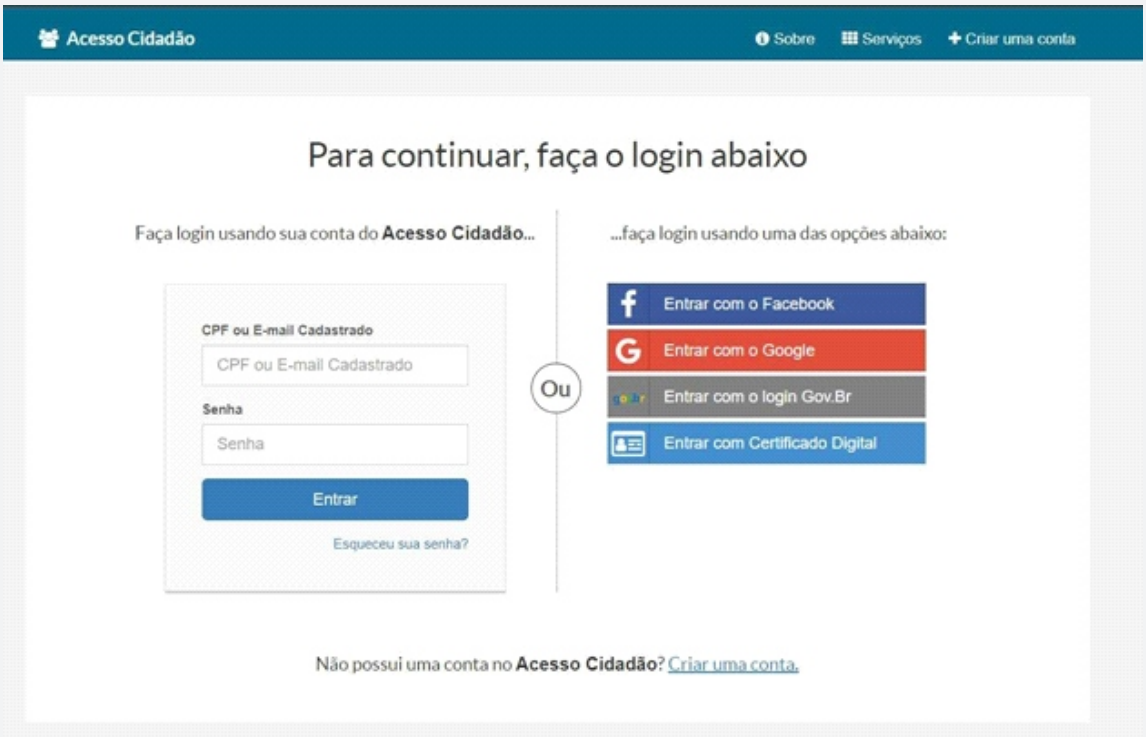
7. Após clicar no link, você será direcionado para uma página informando que seu e-mail foi verificado. Seu cadastro foi concluído.



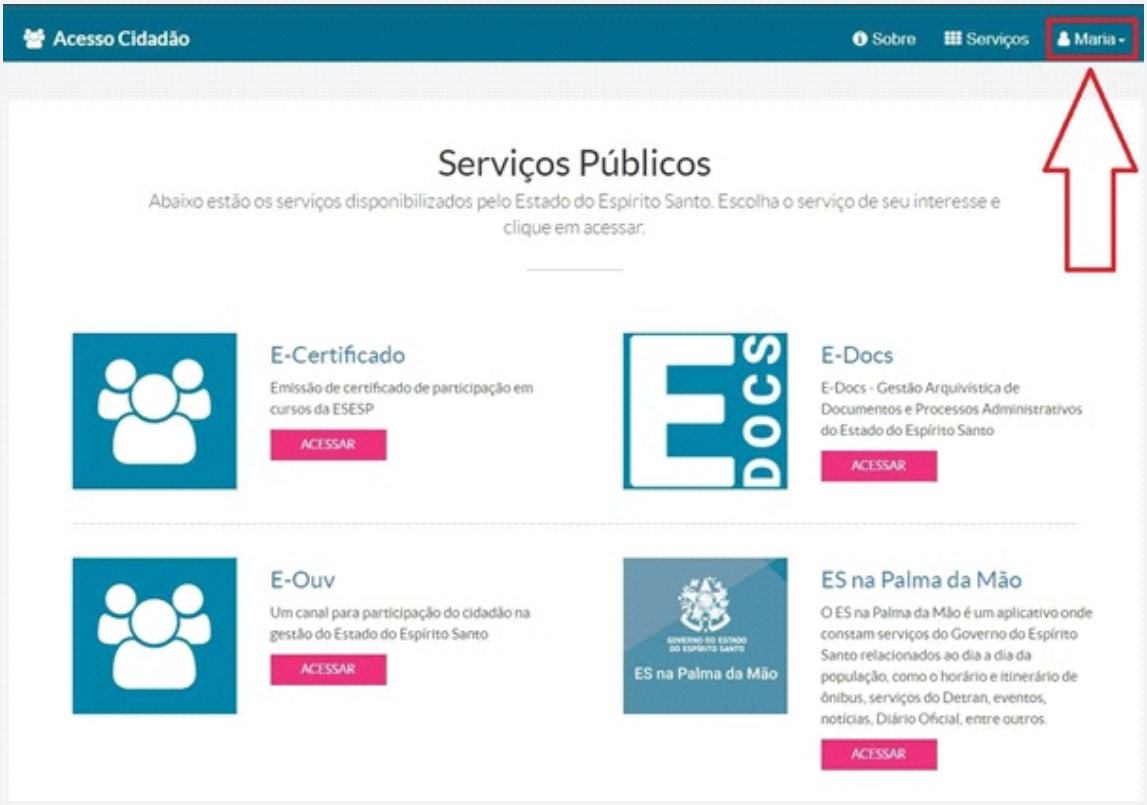
VERIFICAÇÃO DE CONTA POR "CNH CAPIXABA"

1. Acesse o site *www.acessocidadao.es.gov.br*.

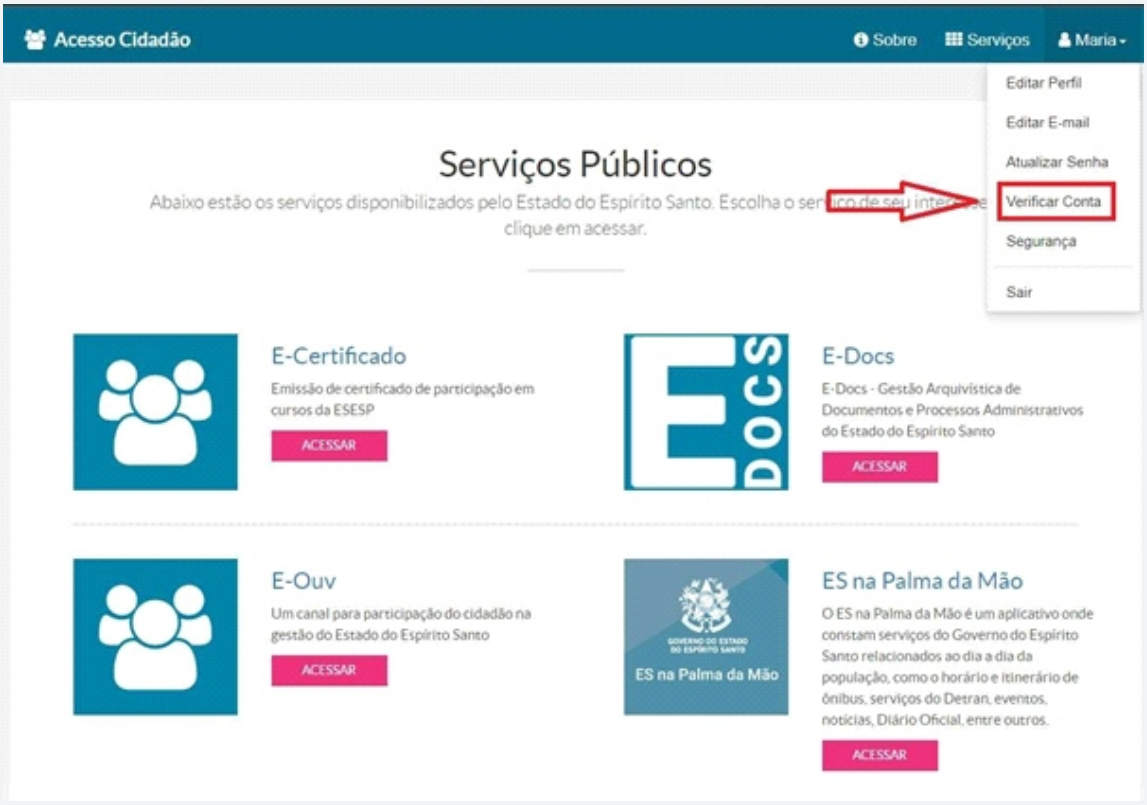
2. Ao abrir a página, faça o login com CPF e senha cadastrados.



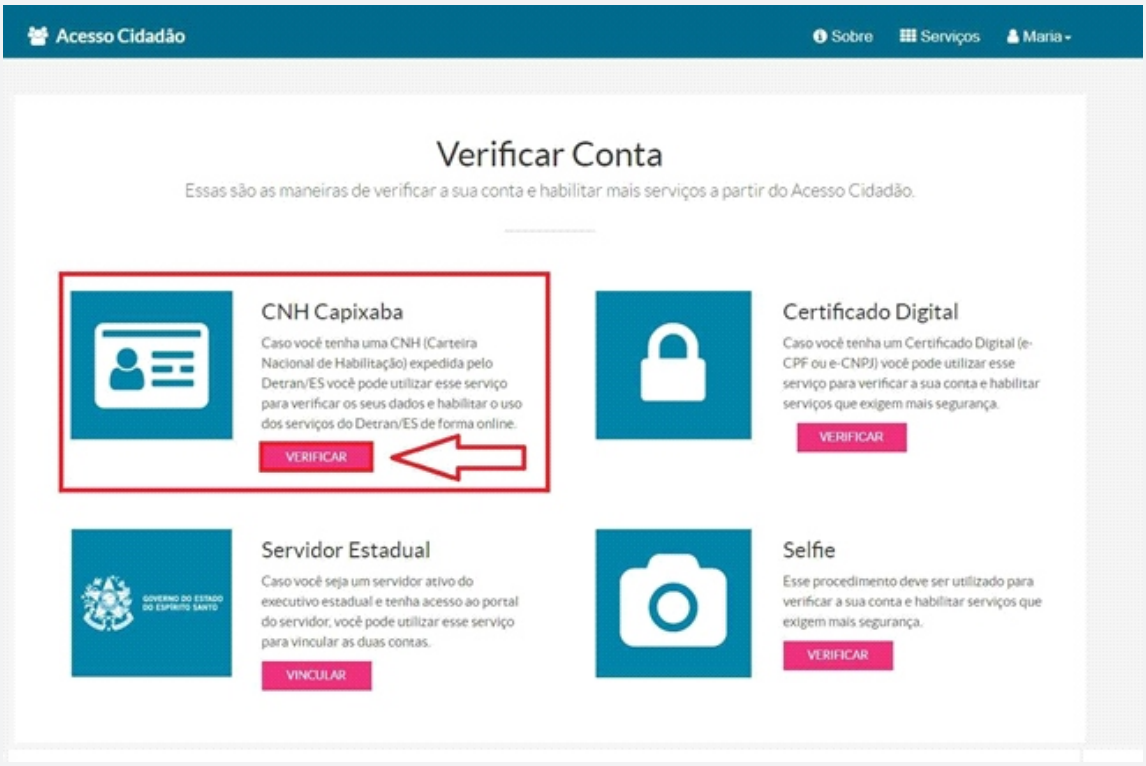
3. Após o login, será exibida uma tela, conforme a imagem abaixo. Clique no seu nome.



4. Nas opções indicadas, clique em "**Verificar Conta**".

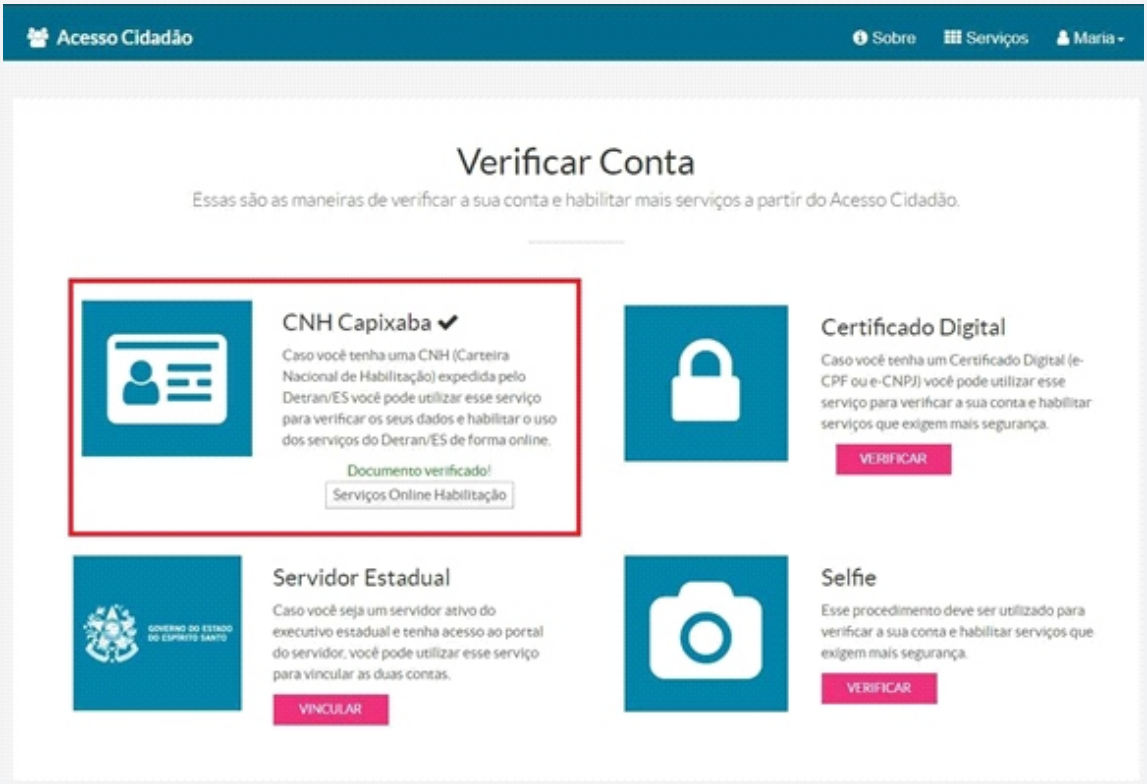


5. Uma nova página será exibida com quatro opções. Na opção "CNH Capixaba", clique em "**VERIFICAR**", conforme imagem abaixo.

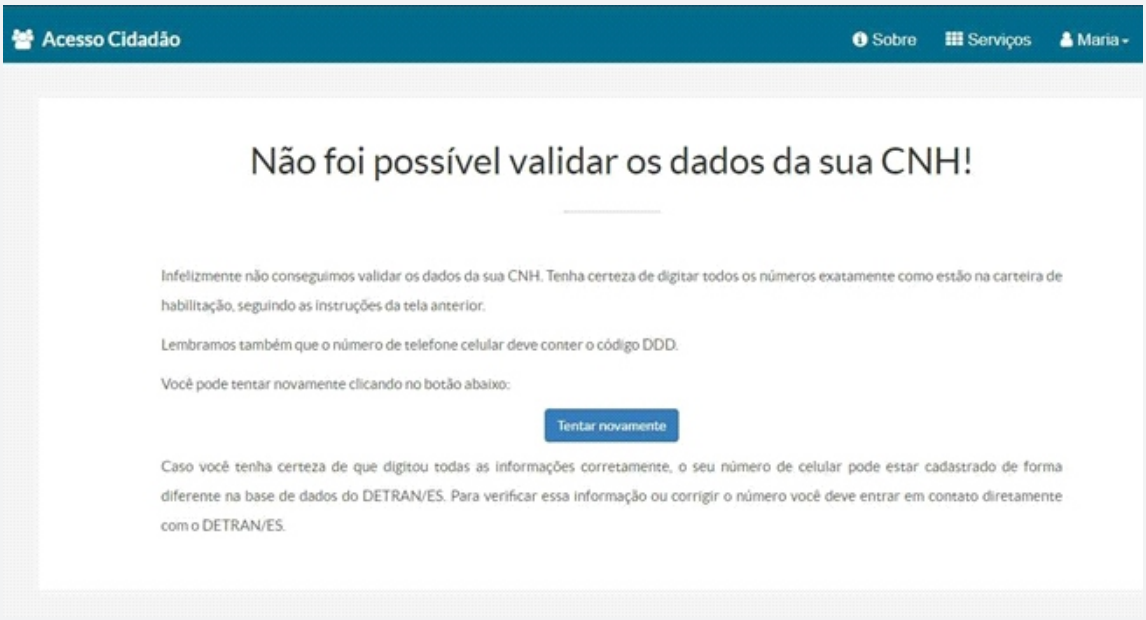


6. Preencha as informações, conforme solicitado, e depois clique em "**Salvar**", ao final da página.

7. Após o preenchimento dos dados, será exibida uma nova tela. Preencha com o código de segurança enviado para o número de telefone cadastrado e depois clique em "**Salvar**". Com isso, sua conta foi verificada.



ATENÇÃO: se, após o preenchimento das informações, aparecer a tela abaixo, é necessária UMA ATUALIZAÇÃO DE SEUS DADOS. Para isso, é necessário contato com o DETRAN/ES.

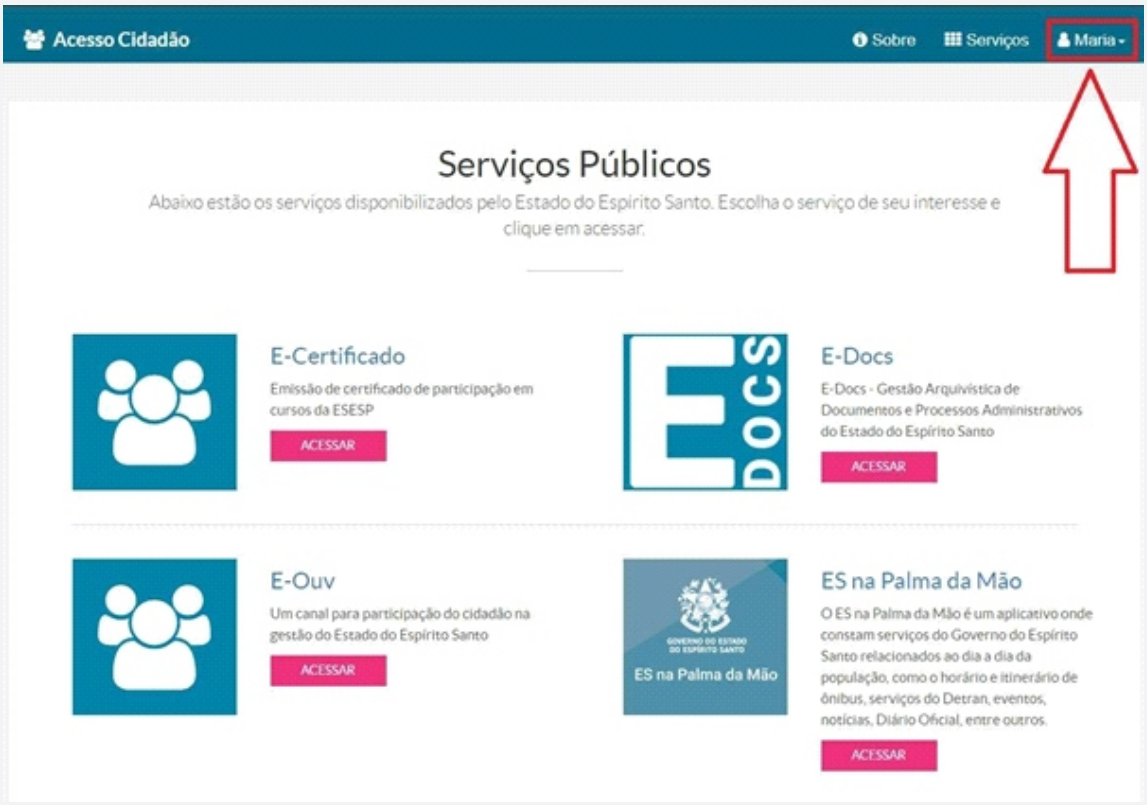


VERIFICAÇÃO DE CONTA POR *SELFIE*

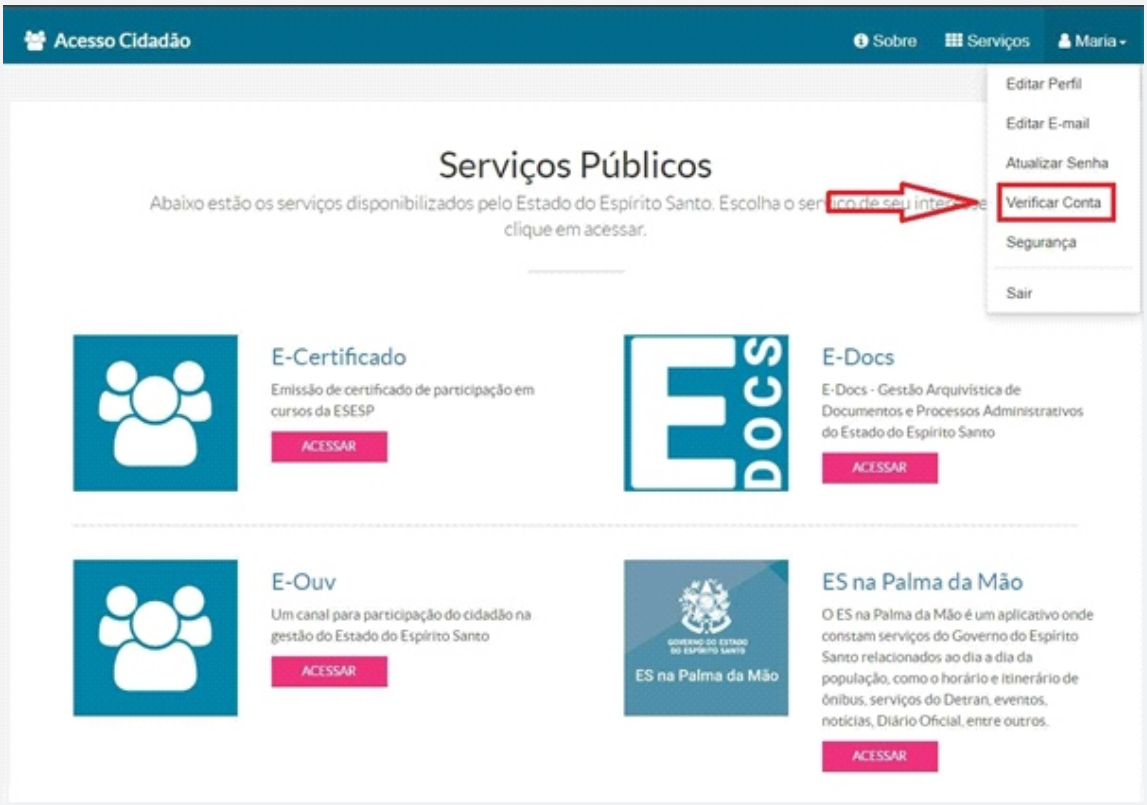
1. Acesse o site *www.acessocidadao.es.gov.br*.

2. Ao abrir a página, faça o login com CPF e senha cadastrados.

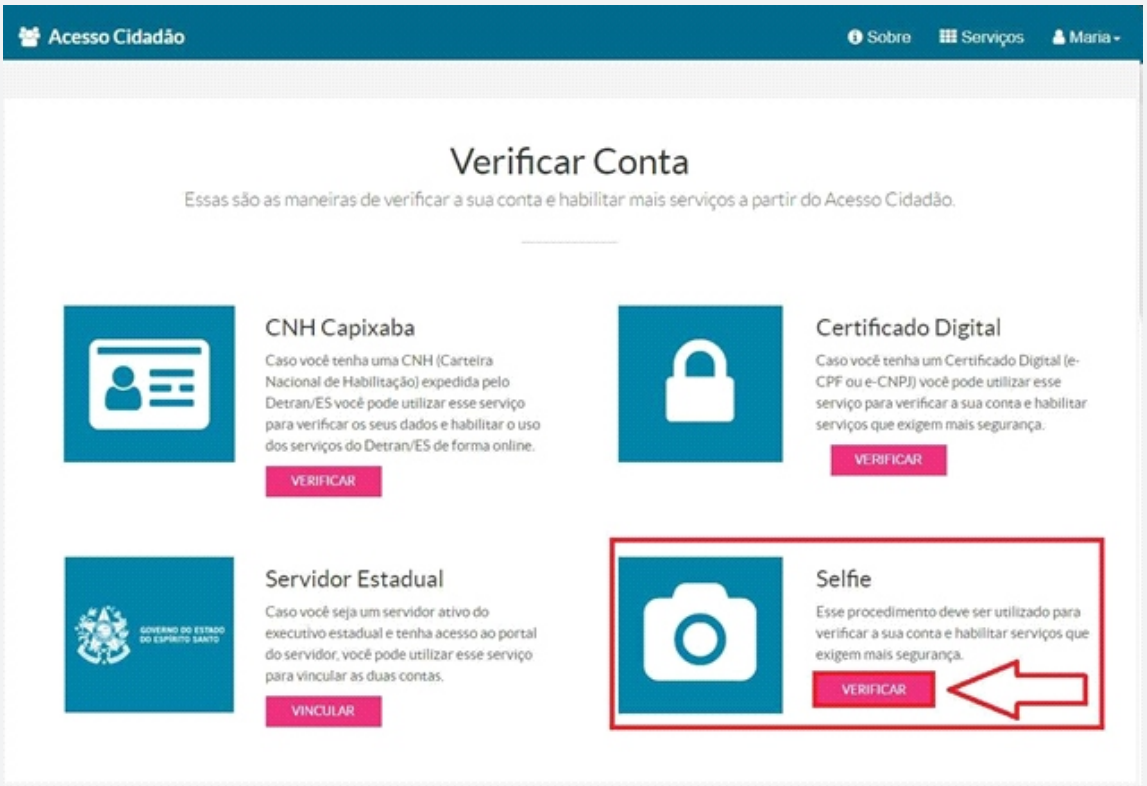
3. Após o login, será exibida uma tela, conforme a imagem abaixo. Clique no seu nome.



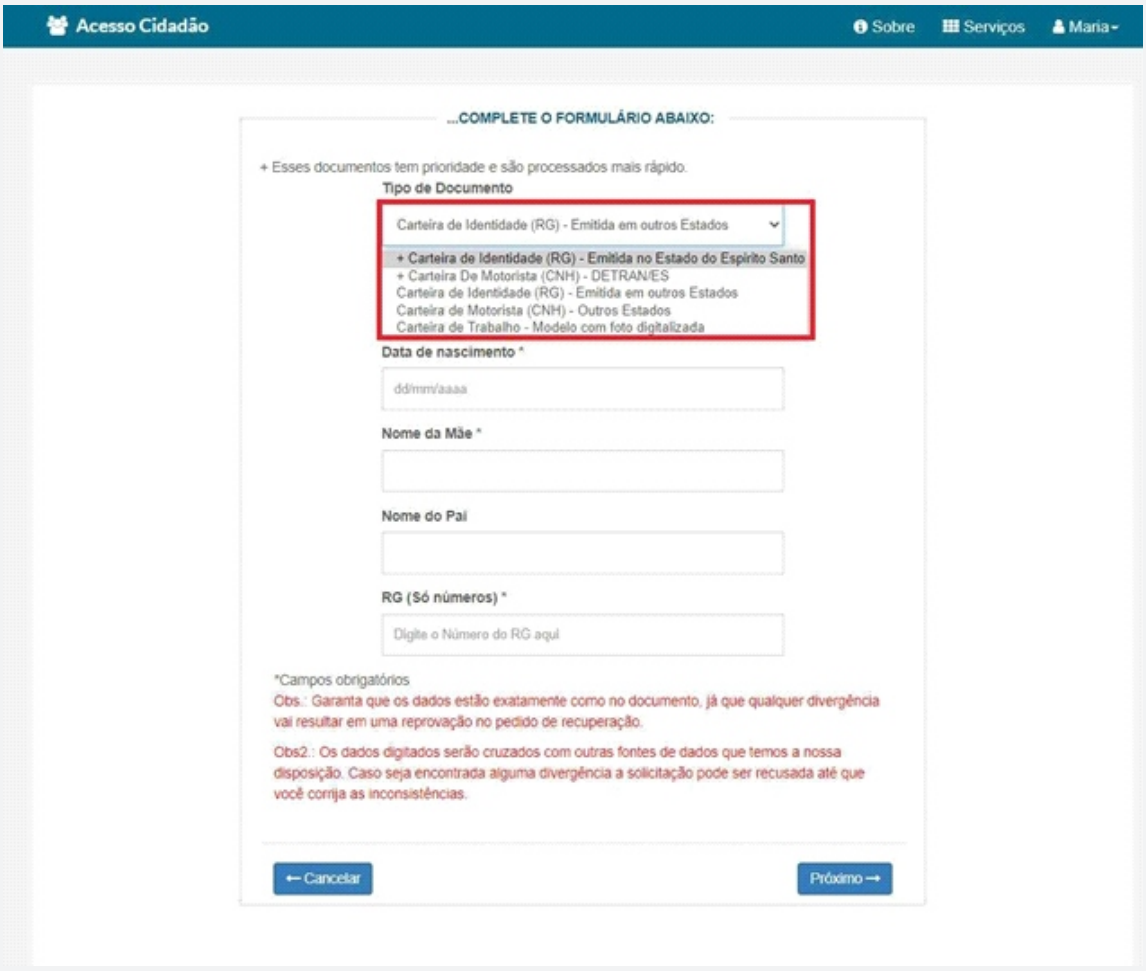
4. Clique em "**Verificar Conta**".



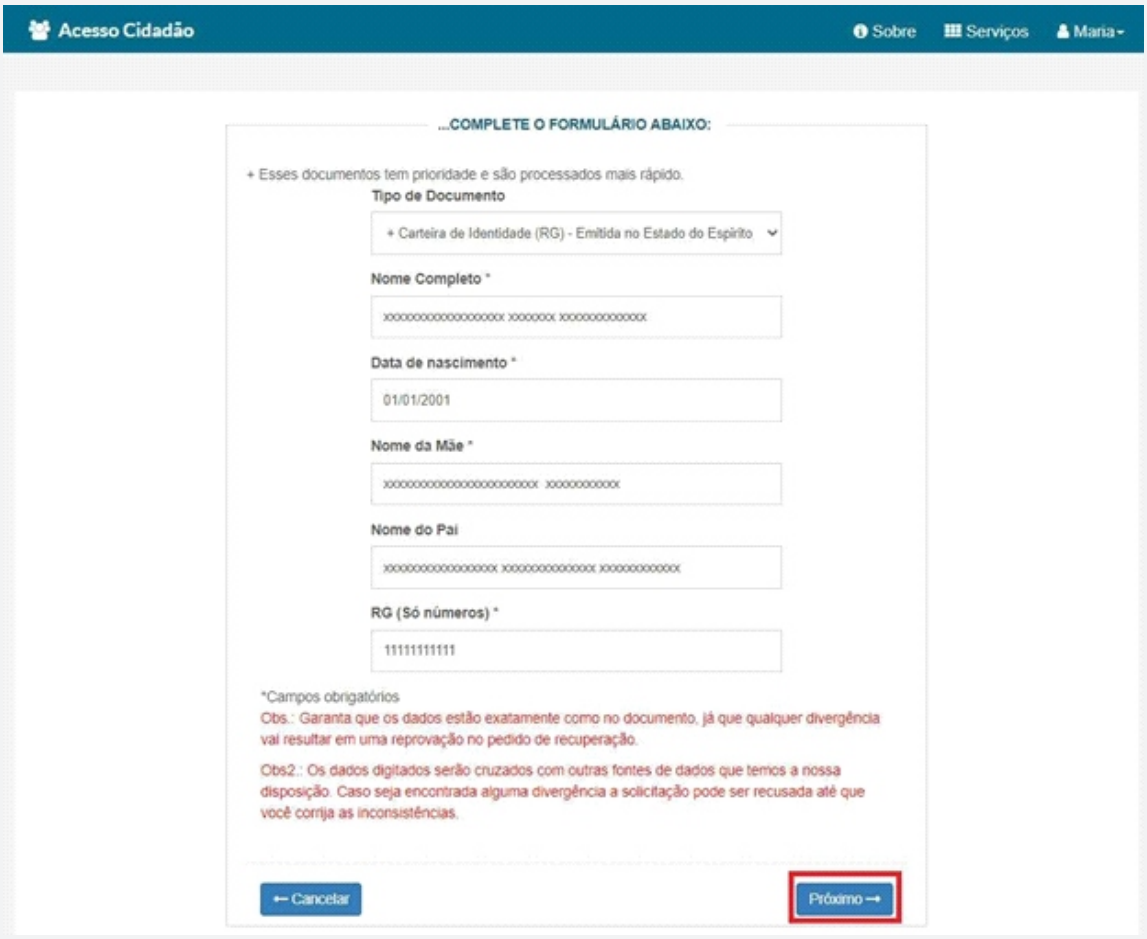
5. Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Na opção "Selfie", clique em "**VERIFICAR**", conforme imagem abaixo.



6. Selecione um tipo de documento, conforme a imagem abaixo.



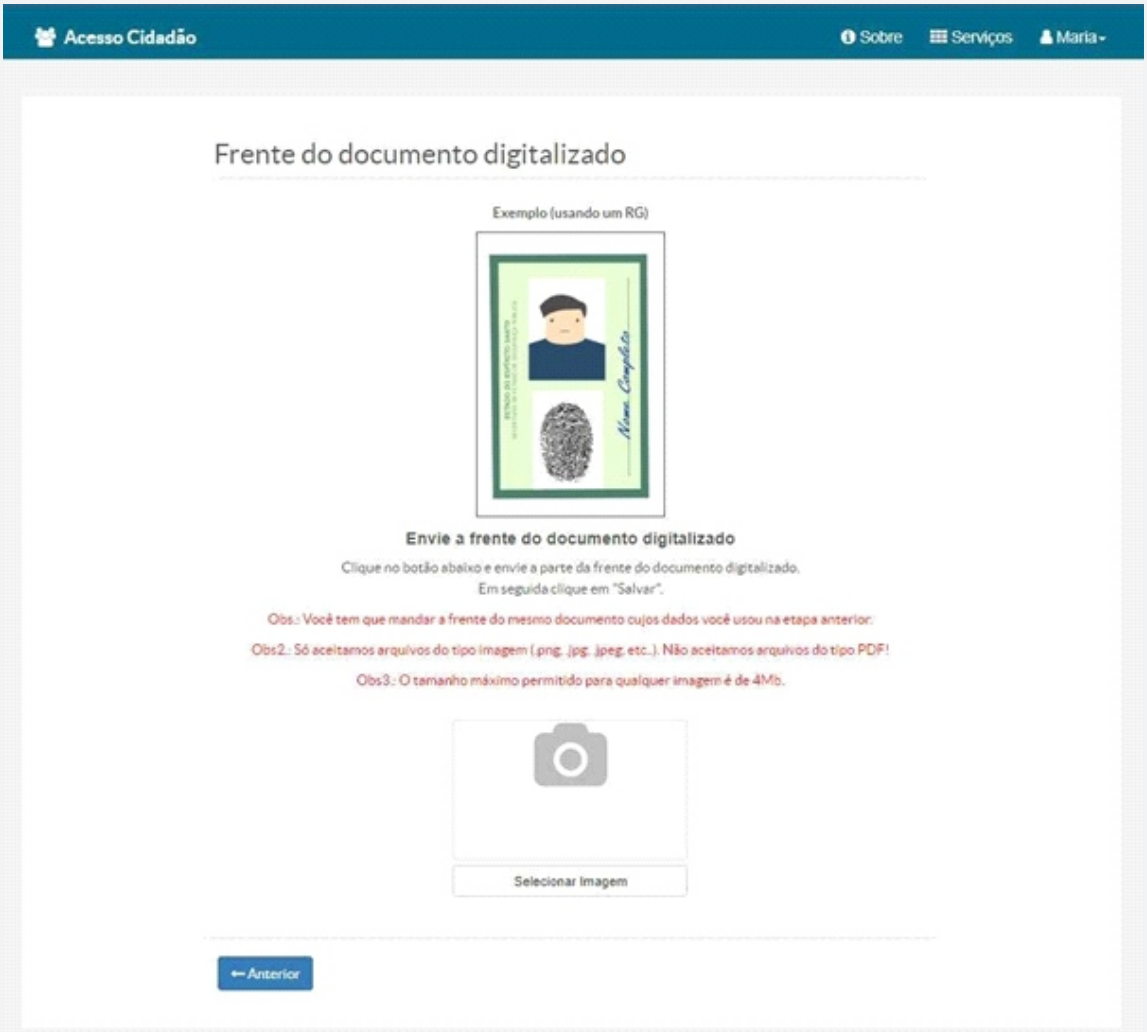
7. Após a escolha do documento, preencha os campos com as informações solicitadas e clique em "**Próximo**".



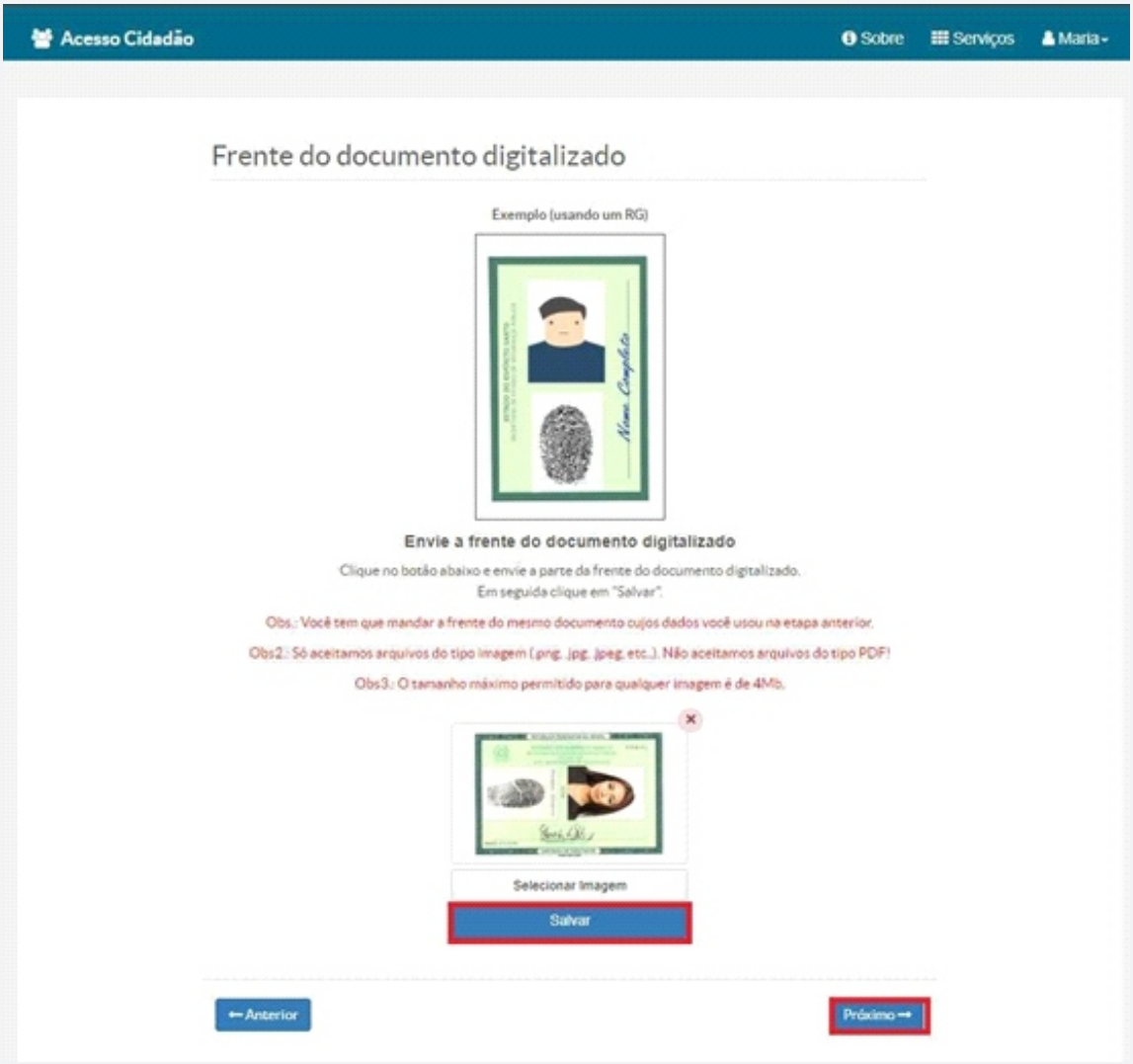
ATENÇÃO: para este procedimento, é necessário ter em mãos o documento definido no passo anterior.

8. Digitalize o documento selecionado na etapa 6 (frente e verso). Você pode usar scanner, celular ou outros equipamentos similares. Os arquivos devem ser do tipo 'imagem' (jpg, png, entre outros), com, no máximo, 4Mb (megabytes). Não são aceitos arquivos em formato PDF para esta funcionalidade.

9. Clique em "**Selecionar Imagem**" e insira a imagem da parte da frente do documento.



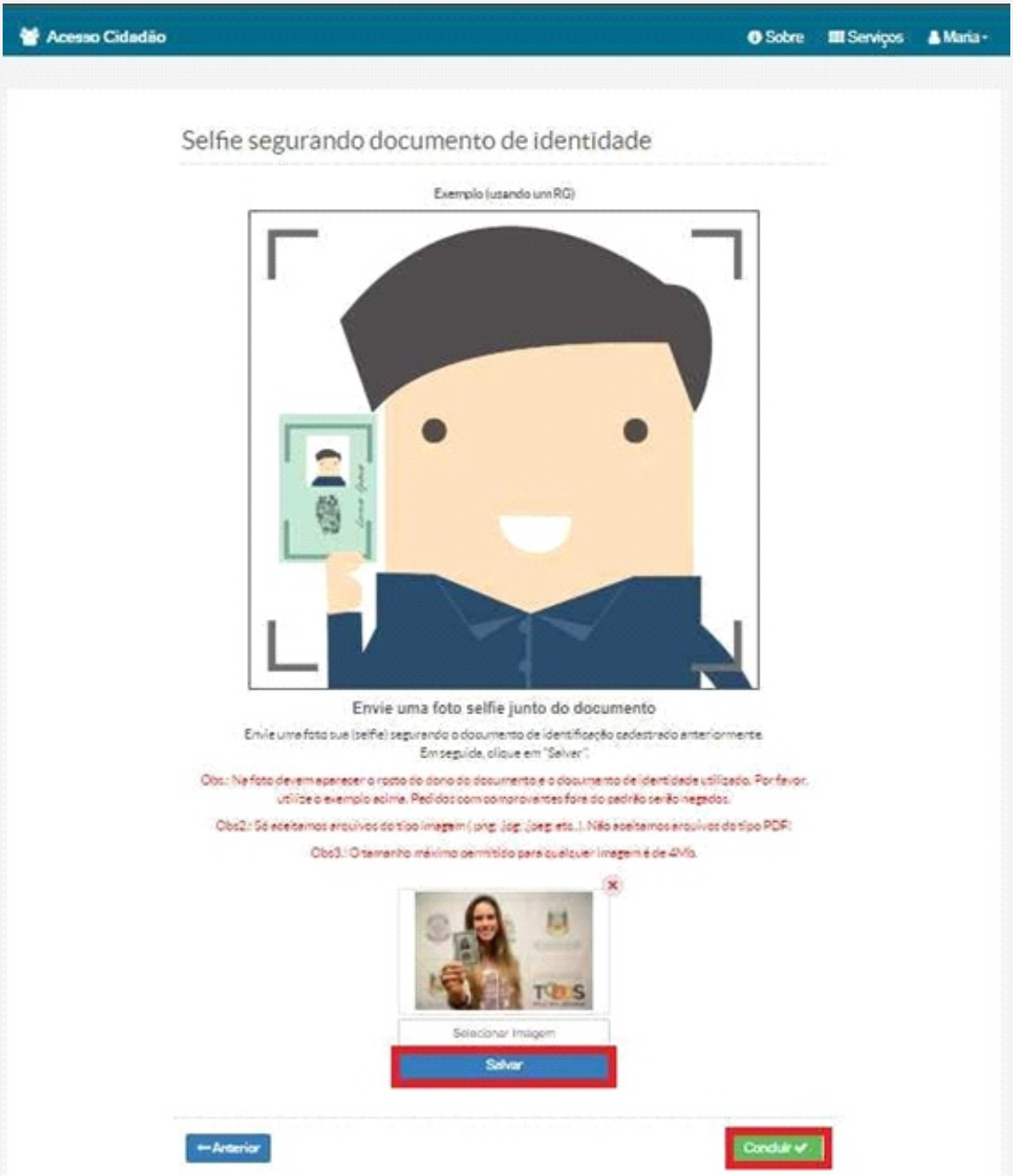
10. Depois de anexar o documento, clique em "**Salvar**" e, depois, em "**Próximo**".



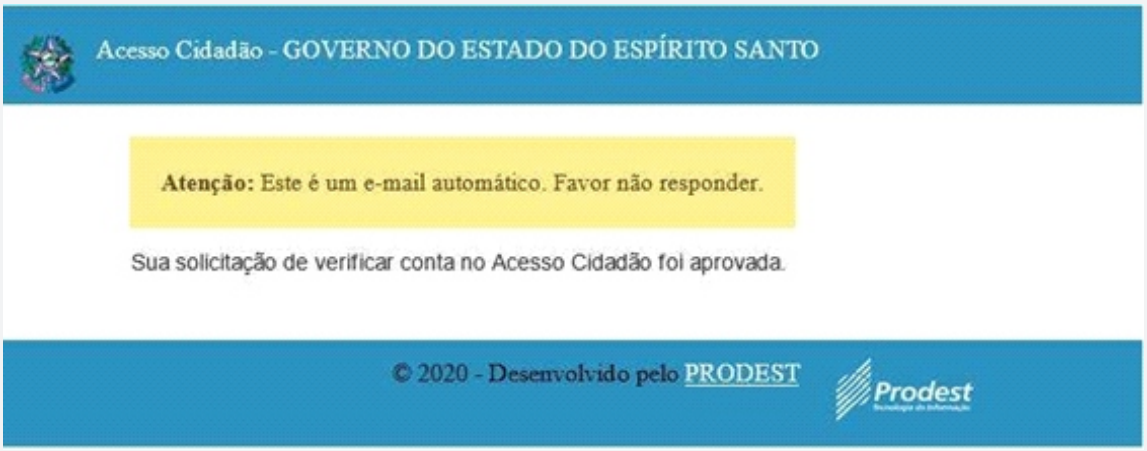
11. Repita os passos 9 e 10, inserindo, nesta etapa, a imagem do verso do documento.

12. Faça uma foto sua (*selfie*) segurando o documento original que utilizou nas etapas anteriores. Na foto devem aparecer o rosto do dono do documento e o documento de identidade utilizado. Utilize o exemplo que aparece na tela (documento próximo ao rosto). Da mesma forma que a digitalização do documento, o arquivo deve ser do tipo 'imagem' (jpg, png, entre outros), com, no máximo, 4Mb (megabytes) e não são aceitos arquivos em formato PDF para esta funcionalidade.

13. Repita os passos 9 e 10, inserindo, nesta etapa, a imagem da *selfie*.



14. Após realizar os passos, é necessário aguardar a validação. O procedimento é feito manualmente e pode demorar até dois dias úteis. Após a verificação, você receberá a confirmação no e-mail cadastrado.

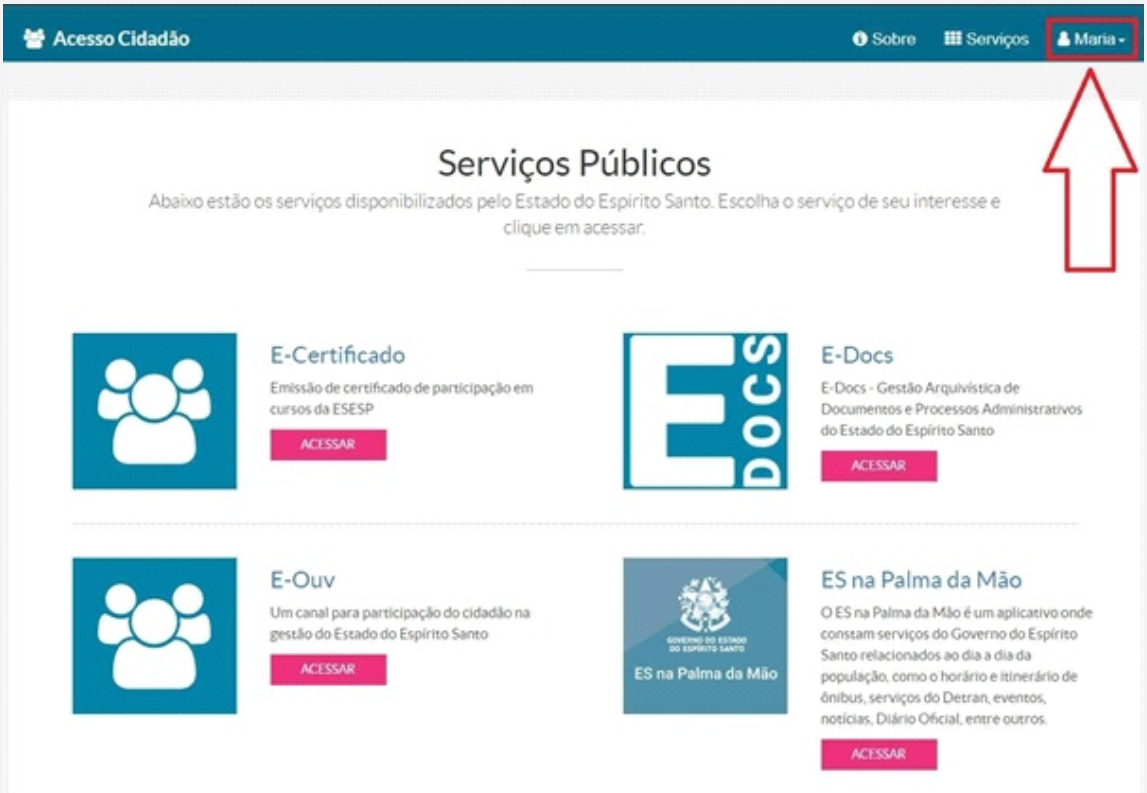


VERIFICAÇÃO DE CONTA POR CERTIFICADO DIGITAL

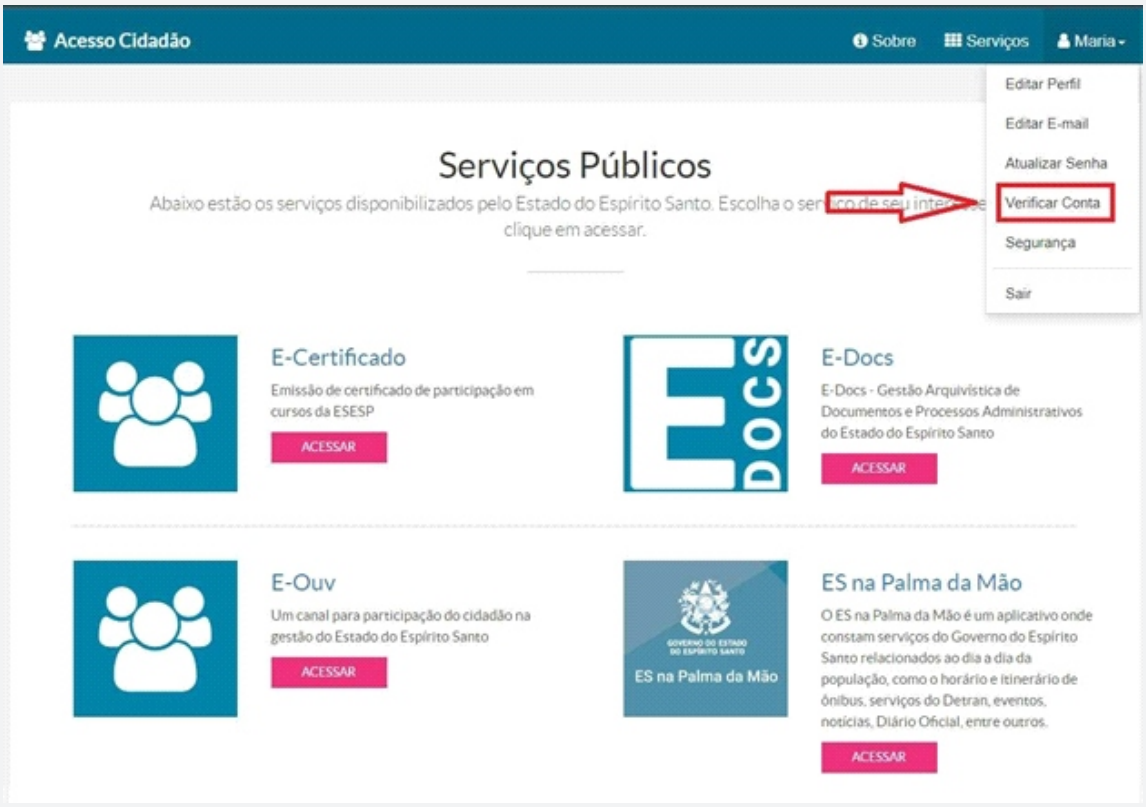
1. Acesse o site www.acessocidadao.es.gov.br.

2. Ao abrir a página, faça login com CPF e senha cadastrados.

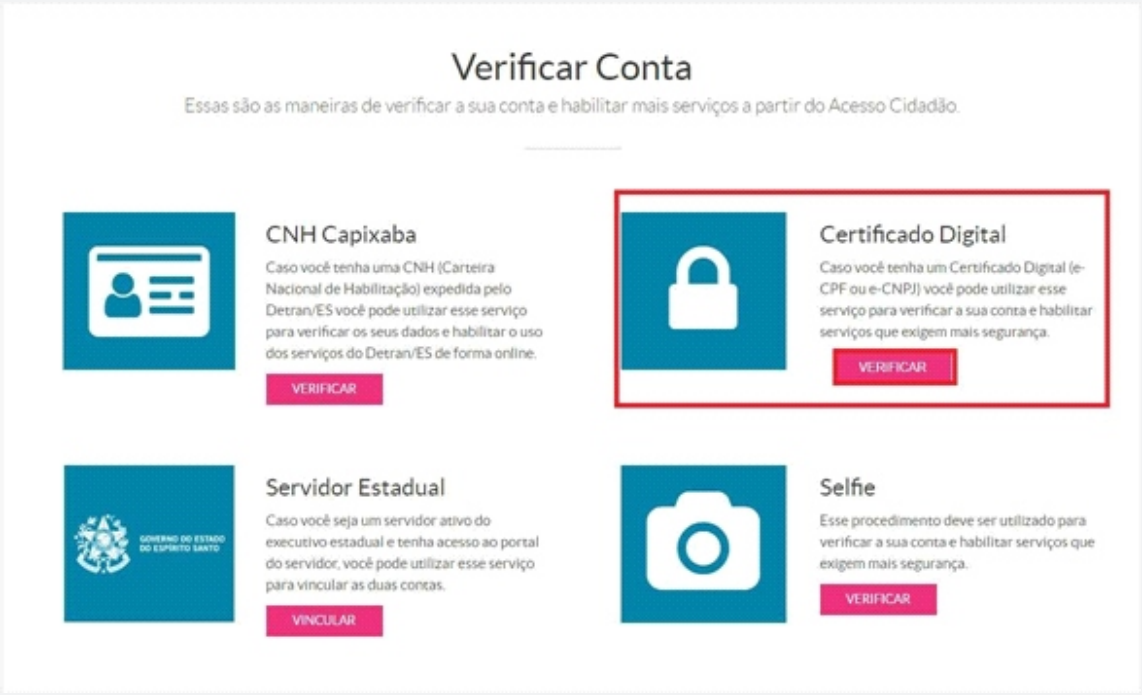
3. Após o login, será exibida uma tela, conforme a imagem abaixo. Clique no seu nome.



4. Depois, clique em "**Verificar Conta**".



5. Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Conecte o certificado digital no computador. Clique em "**VERIFICAR**", conforme imagem abaixo.



6. Ao clicar em "**VERIFICAR**", será exibida uma janela com o seu nome. Clique em cima dele e aperte "**OK**".

7. Digite a senha do CERTIFICADO DIGITAL e clique em "**OK**". Pronto! Sua conta foi verificada.

IDAF Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Espírito Santo

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Agricultura,
Abastecimento, Aquicultura e Pesca