

Como acolher uma vítima de assédio

COMO CHEFIA IMEDIATA

A chefia imediata exerce papel importante na promoção de um ambiente de trabalho respeitoso e na condução adequada de relatos de assédio. Ao receber um relato:

1. Receba o relato com escuta qualificada e respeito

Reserve um ambiente adequado, escute sem interrupções e permita que o(a) servidor(a) relate apenas o que se sentir confortável para compartilhar.

2. Demonstre acolhimento sem julgamento

Evite minimizar, questionar ou antecipar conclusões sobre os fatos. O papel da chefia, nesse momento, é acolher e orientar — não investigar.

3. Preserve a confidencialidade

Trate as informações com discrição, observando os deveres funcionais aplicáveis.

4. Oriente sobre os canais oficiais

Informe que denúncias relacionadas a assédio moral e/ou sexual podem ser registradas na Ouvidoria Geral do Estado e que a Gerência de Recursos Humanos está disponível para esclarecimentos e apoio institucional.

5. Adote medidas para reduzir exposição e preservar o ambiente de trabalho

Quando cabível e conforme as possibilidades institucionais, avalie medidas de organização do trabalho que reduzam situações de constrangimento ou contato desnecessário durante o encaminhamento do caso.

6. Não conduza apuração paralela

Evite colher depoimentos informais, confrontar envolvidos ou buscar produzir provas por conta própria. A apuração deve ocorrer pelos canais competentes.

7. Acompanhe e mantenha postura de proteção institucional

Após o encaminhamento, mantenha atenção às condições de trabalho da equipe e zele para que não ocorram exposições indevidas ou retaliações.

“

***Acolher não significa investigar.
Investigar não significa expor.***

”

A chefia tem papel essencial na construção de um ambiente seguro: acolher, orientar e encaminhar adequadamente também é uma forma de cuidado institucional.

Sofreu assédio? **Denuncie:**

[Acesse a Ouvidoria](#)

Conheça o **Plano de Integridade:**

[Acesse e saiba mais](#)

Unidade de Integridade (UI)



IDAF INSTITUTO DE DEFESA
AGROPECUÁRIA E FLORESTAL
DO ESPÍRITO SANTO